

Số: /BCĐ-CQTT

An Giang, ngày tháng 10 năm 2025

V/v Công bố đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh về buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trên địa bàn tỉnh An Giang.

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành là thành viên Ban Chỉ đạo 389/AG;
- Ban Chỉ đạo 389 các xã, phường, đặc khu.

Căn cứ Quyết định số 195/QĐ-BCĐ389 ngày 23 tháng 3 năm 2020 của Trưởng Ban Chỉ đạo quốc gia chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả ban hành Quy chế tiếp nhận, xử lý tin báo về buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả.

Căn cứ công văn số 1334/UBND-KT ngày 20 tháng 10 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tăng cường công tác đấu tranh chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả trên địa bàn tỉnh.

Nhằm tạo điều kiện để người dân, doanh nghiệp kịp thời phản ánh, cung cấp thông tin về các hành vi vi phạm trên địa bàn, Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo 389/AG - Sở Công Thương đề nghị Các Sở, ngành là thành viên Ban Chỉ đạo 389 tỉnh và Ban Chỉ đạo 389 các xã, phường, đặc khu căn cứ chức năng, nhiệm vụ, lĩnh vực, quản lý địa bàn của đơn vị được phân công phụ trách thực hiện:

1. Công bố công khai đường dây nóng của cơ quan, đơn vị mình (bao gồm số điện thoại, người phụ trách, thời gian tiếp nhận, địa chỉ email hoặc kênh tiếp nhận thông tin khác, nếu có) để tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về buôn lậu, gian lận thương mại, hàng giả và các hành vi vi phạm pháp luật có liên quan.

Thông tin về đường dây nóng được niêm yết rõ ràng, dễ nhận biết tại trụ sở cơ quan, đơn vị, cũng như tại các địa điểm công cộng, khu dân cư, chợ, trung tâm thương mại, khu vực cửa khẩu,.... nhằm tạo thuận lợi cho người dân trong việc cung cấp, phản ánh thông tin. Đồng thời, đăng tải công khai thông tin đường dây nóng trên cổng/trang thông tin điện tử của đơn vị (nếu có), bảo đảm việc tiếp nhận thông tin được thực hiện liên tục, kịp thời và đúng quy định.

Mở sổ theo dõi việc tiếp nhận tin báo theo quy định tại khoản 1 Điều 2 Quy chế Ban hành kèm theo Quyết định số 195/QĐ-BCĐ389 ngày 23/3/2020 của Trưởng Ban Chỉ đạo quốc gia chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng

giả (kèm mẫu). Tổng hợp kết quả tiếp nhận, xử lý tin báo về buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả thành mục riêng trong **báo cáo 6 tháng, báo cáo năm** của cơ quan, đơn vị và gửi về Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo 389/AG- Sở Công Thương để tổng hợp.

2. Gửi thông tin về đường dây nóng của cơ quan, đơn vị mình (gồm: số điện thoại, người phụ trách, địa chỉ email, thời gian tiếp nhận...) về Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo 389/AG- Sở Công Thương trước **ngày 30 tháng 10 năm 2025** để của Ban Chỉ đạo 389 tỉnh tổng hợp, công bố chung.

Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo 389/AG - Sở Công Thương đề nghị quý cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Trưởng Ban (báo cáo);
- Các Phó Trưởng ban;
- Lưu: VT; CQTT.

**KT. TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN THƯỜNG TRỰC**

**GIÁM ĐỐC SỞ CÔNG THƯƠNG
Nguyễn Thống Nhất**

BAN CHỈ ĐẠO 389.....
CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC

SỔ THEO DÕI
TIẾP NHẬN VÀ KẾT QUẢ XỬ LÝ TIN BÁO

Năm:.....

